



Floralux – Winkelverantwoordelijke Floralux Ham

Winkelverantwoordelijke Floralux Ham

Ben jij een gedreven leider met een passie voor retail? Wil jij bijdragen als winkelverantwoordelijke aan een uitzonderlijke winkelervaring en onze klanten inspireren tot een thuisgevoel?

Wil je daarnaast werken in een warm en familiaal bedrijf waar betrokkenheid, ondernemerschap en een persoonlijke aanpak centraal staan?

Als winkelverantwoordelijke ben jij de drijvende kracht achter ons succes. Jij zorgt ervoor dat onze klanten een positieve winkelervaring hebben en met een gelukzalige glimlach de deur uitgaan.

Je weet een team te motiveren, creëert een hechte werksfeer en werkt autonoom binnen jouw winkelpunt.

Jouw belangrijkste verantwoordelijkheden zijn:

Klantenservice

- Je zorgt voor een uitstekende klantenservice en een onvergetelijke winkelervaring.
- Je behandelt klantvragen, klachten en feedback op een professionele manier.
- Je implementeert klanttevredenheidsstrategieën en -initiatieven.

Verkoop en marketing

- Je ontwikkelt en implementeert verkoopstrategieën om onze doelen te bereiken.
- Je analyseert verkoopgegevens en trends om verbeterpunten te identificeren.
- Je beheert promotieactiviteiten en winkelpresentaties.
- Je blijft op de hoogte van markttrends en concurrentie.
- Je vertaalt deze inzichten naar acties die passen bij Floralux

Personeelsbeheer

- Je begeleidt, traint en motiveert ons winkelpersoneel.
- Je stelt werkroosters op en verdeelt taken onder medewerkers.
- Je evalueert de prestaties van medewerkers en geeft constructieve feedback.
- Je bevordert een positieve en productieve werkomgeving.
- Je bent een echte people manager die medewerkers laat groeien en vertrouwen uitstraalt.
- Je stimuleert teamgevoel en samenhang, typisch voor een familiaal bedrijf.

Voorraadbeheer

- Je houdt toezicht op voorraadniveaus en plaatst bestellingen.
- Je beheert de ontvangst en opslag van goederen.
- Je voorkomt voorraadtekorten en overschotten door effectief voorraadbeheer.

Financieel beheer

- Je beheert de winkelbegroting en uitgaven.
- Je analyseert financiële rapporten en neemt maatregelen om de winstgevendheid te verbeteren.
- Je houdt toezicht op kasbeheer en dagelijkse financiële transacties.

Operationele taken

- Je zorgt voor naleving van gezondheids- en veiligheidsvoorschriften.
- Je handhaaft schoonmaak- en onderhoudsnormen in de winkel.
- Je houdt toezicht op de opening en sluiting van de winkel.

Rapportage

- Je analyseert periodieke rapporten over verkoop, voorraad en personeelsbeheer.
- Je rapporteert aan hoger management over de prestaties van de winkel en eventuele knelpunten.

Wat wordt er van jou verwacht?

Algemene expertise

- Je hebt een bachelor in retail management, bedrijfskunde of een gerelateerd vakgebied.
- Je hebt minimaal 3-5 jaar ervaring in een retailomgeving, waarvan ten minste 2 jaar in een leidinggevende rol.
- Je hebt basiskennis van financiële administratie en budgettering.
- Je hebt kennis van voorraadbeheer en best practices in retail.
- Je communiceert uitstekend in zowel Nederlands als Frans.

Functie-specifieke competenties

- Je hebt commercieel vermogen en handelt vanuit kansen in de markt.
- Je bent ondernemend en ziet kansen voor nieuwe diensten en producten.
- Je geeft resultaatgericht leiding en stimuleert samenwerking binnen het team.
- Je hebt een groot inlevingsvermogen en bent je bewust van de invloed van je eigen gedrag.
- Je kunt goed plannen en organiseren om doelen te verwezenlijken.
- Je leidt op een authentieke, mensgerichte manier en bouwt aan een sterk, gemotiveerd team.

Persoonlijke vaardigheden

- Je bent resultaatgericht en onderneemt concrete acties om doelstellingen te behalen.
- Je bent klantgericht en handelt naar de wensen en behoeften van de klant.
- Je bent flexibel en kunt je gedrag aanpassen om doelen te bereiken.
- Je bent diplomatiek in het omgaan met belangentegenstellingen en helpt deze oplossen.
- Je voelt je thuis in een familiale omgeving en draagt deze cultuur uit in je dagelijkse werking.

Wat bieden wij jou aan?

Bij Floralux stellen we thuiskomen centraal, voelen we trends en behoeftes perfect aan en schakelen we snel. We delen onze mening en perspectief, en gaan consequent voor de genomen beslissing. We zijn ondernemend en nemen autonome beslissingen consistent met de Floralux-strategie. We helpen en inspireren anderen en streven ernaar in alles wat we doen de Floralux-belofte na te komen: Inspireren tot thuisgevoel.

Je komt terecht in een warm, familiaal bedrijf met meerdere winkelpunten waar jouw zelfstandigheid, people skills en ondernemend karakter écht het verschil maken.